

Regulamin serwisu internetowego Syssitia sp. z o.o. EndGame.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu umieszczonego pod adresem EndGame.pl
2. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w formie, która pozwala na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz że go w pełni akceptuje oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
4. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a) **Regulamin** – dokument zatytułowany „Regulamin serwisu internetowego Syssitia sp. z o.o. EndGame.pl”;
 - b) **Serwis** – zorganizowana gamingowa platforma informatyczno-informacyjna stworzona i udostępniona przez Usługodawcę w sieci Internet pod adresem EndGame.pl w celu popularyzacji rozrywek elektronicznych, gier, rozgrywek esportowych, która umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług;
 - c) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niniejszego Regulaminu;
 - d) **Usługodawca** – Syssitia sp. z o.o. siedzibą i adresem w Gdyni (81-472), ul. Legionów 126-128, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000593238, NIP: 5862302279, REGON: 36329566900000, o kapitale zakładowym w wysokości 225 000 zł;
 - e) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu przez odbieranie z niego danych zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu;
 - f) **Partner** – PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Warszawie (00-496), ul. Mysia 2, czyli podmiot współpracujący z Usługodawcą w zakresie tworzenia treści merytorycznych publikowanych w Serwisie.

II. USŁUGI

1. Do Usług oferowanych przez Usługodawcę należą w szczególności:
 - a) możliwość przeglądania i odczytywania publikowanych materiałów w formie tekstu, zdjęć, grafik, video, danych przez Użytkownika w ramach bezpłatnego dostępu do Serwisu;
 - b) możliwość zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z Serwisem.
2. Celem prawidłowego korzystania z Usług Serwisu, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu urządzenia z przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari w najnowszej stabilnej wersji dostępnej publicznie.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca świadczy Usługi nieodpłatnie drogą elektroniczną.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych. Usługodawca nie będzie informował o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przerwy w świadczeniu Usług były możliwie najkrótsze.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wykorzystywanie publikowanych w Serwisie informacji przez Użytkowników.
4. Usługodawca będzie publikować w Serwisie materiały zredagowane samodzielnie oraz przez Partnera.
5. Usługodawca zastrzega, że wszystkie informacje i materiały dostępne w Serwisie są objęte ochroną własności intelektualnej. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w zakresie dozwolonego

użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

6. Korzystając z Serwisu Użytkownik obowiązany jest postępować zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Na wypadek naruszenia powyższych zasad Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę lub krzywdę.
7. Użytkownikowi korzystającemu z Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca może ograniczyć dostęp do Serwisu lub Usług.

IV. DANE OSOBOWE

1. Usługodawca może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkownika:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) adres poczty elektronicznej;
 - d) adres IP identyfikujący połączenie internetowe, z którego korzysta urządzenie, na którym jest wyświetlana strona;
 - e) informacje o preferencjach/zainteresowaniach;
 - f) informacje o aktywności na stronie.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe w celu jej rozpatrzenia.
4. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - b) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - c) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
6. Zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, określa Polityka Prywatności dostępna za pośrednictwem Serwisu.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, należy kierować na adres poczty elektronicznej: sysstia@sysstia.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące treści i funkcjonowania Serwisu kierowane przez Użytkowników rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, w miarę możliwości nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach wymagających wnikliwej oceny zaistniałej sytuacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony o 30 dni. O wynikach postępowania reklamacyjnego Usługodawca zawiadamiać będzie Użytkowników drogą elektroniczną.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w Serwisie i będą obowiązywać od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu w Serwisie.
2. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy nie istnieją szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług w ramach Serwisu.

3. Wsparcie, pomoc techniczną oraz kontakt z Usługodawcą w sprawie funkcjonowania Serwisu, Użytkownik może uzyskać pod adresem poczty elektronicznej: sysstia@sysstia.pl.
4. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji, w drodze mediacji lub dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Szczegółowe informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem lub Polityką Prywatności stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Wszelkie spory sądowe rozstrzyga właściwy sąd powszechny.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 18.05.2021 r.